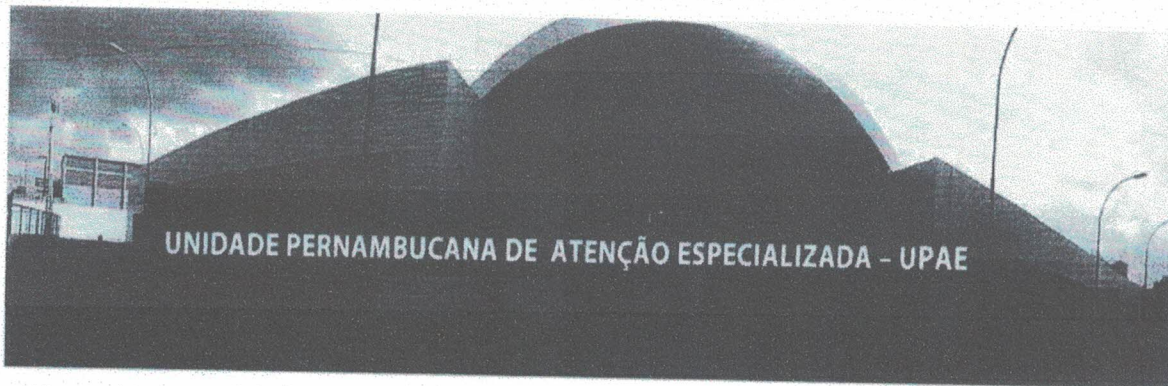


RELATÓRIO MENSAL MAIO DE 2023



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Handwritten signature in blue ink.

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

MAIO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de MAIO, 3.114 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de MAIO 2023, 1.058 consultas com outros profissionais de nível superior e 391 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.114	1.508

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de MAIO/23 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.644 vagas e executadas 842 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 666 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.508 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em MAIO/2023, foram ofertadas 3.114 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.114 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.644 consultas foram as primeiras consultas, 215 consultas em interconsulta e 255 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.644 consultas do mês de MAIO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.272 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.272 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 842 pacientes e 430 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.114 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.508 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 842 consultas foram de primeira consulta, 172 foram de interconsultas e 494 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	432	AGENDA OFERTADA	192	AGENDA OFERTADA	336
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	372	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	16	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	280
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	60	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	176	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	76
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	220	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	16	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	156
FALTAS (REGULAÇÃO)	152	FALTAS (REGULAÇÃO)	0	FALTAS (REGULAÇÃO)	104
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	17	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	32	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	45
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	17	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	29	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	45
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	3	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	45	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	21	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	97
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	45	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	21	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	97
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	384	AGENDA OFERTADA	196	AGENDA OFERTADA	144
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	114	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	157	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	80
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	270	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	39	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	64
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	67	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	81	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	68
FALTAS (REGULAÇÃO)	47	FALTAS (REGULAÇÃO)	76	FALTAS (REGULAÇÃO)	12
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	28	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	7
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	24	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5
FALTAS (INTERCONSULTAS)	4	FALTAS (INTERCONSULTAS)	9	FALTAS (INTERCONSULTAS)	2
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	70	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	37	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	26
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	70	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	37	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	26
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	424	AGENDA OFERTADA	36	AGENDA OFERTADA	260
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	72	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	26	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	175
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	352	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	10	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	85
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	97	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	18	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	119
FALTAS (REGULAÇÃO)	-25	FALTAS (REGULAÇÃO)	8	FALTAS (REGULAÇÃO)	56
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	24	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	4	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	1	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22
FALTAS (INTERCONSULTAS)	5	FALTAS (INTERCONSULTAS)	3	FALTAS (INTERCONSULTAS)	3
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	151	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	13	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	34
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	151	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	13	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	34
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



CLÍNICO GERAL		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	2644
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1272
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	240	PERDA PRIMÁRIA	1372
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	842
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	ABSENTEISMO	430
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	201
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	172
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	29
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	494
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	494
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 1058 consultas da equipe multidisciplinar no mês de MAIO de 2023 e executadas 945, atingindo 337,50% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia e Psicologia. Quanto a Terapia Ocupacional, estamos em processo de contratação de uma nova profissional, para a Unidade, mas sem sucesso para o mês de maio.

MAIO/2023	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	176	245		
	FARMÁCIA	220	95		
	FISIOTERAPIA	50	63		
	FONOAUDIOLOGIA	40	9		
	NUTRIÇÃO	220	186		
	PSICOLOGIA	220	214		
	SERVIÇO SOCIAL	132	133		
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 391 sessões e executadas 354, atingindo 126,43% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Fisioterapia, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

MAIO/2023	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	272	298		
	FONOAUDIOLOGIA	119	56		
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Maio/2023 foram realizados 4.977 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia e Biopsia de Colonoscopia

Bioquímica	2.988	2.988	0
Hematologia	632	632	0
Uroanálise	194	194	0
Imunologia e Sorologia	196	196	0
Microbiologia	0	0	0
Hormônio	487	487	0
Anatomopatológico	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta	14	14	0
Biopsia de EDA	14	14	0
ECG	35	12	23
Ecocardiograma	40	30	10
Holter	10	6	4
Mapa	14	14	0
Teste Ergométrico	40	35	5
Colonoscopia	17	13	4
Biopsia de Colonoscopia	4	4	0
Radiografia Simples	215	212	3
USG Geral	130	126	4
USG Doppler	0	0	0
Cauterização	4	0	4

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de MAIO/2023 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de MAIO, as caixas de sugestão não foram abertas.

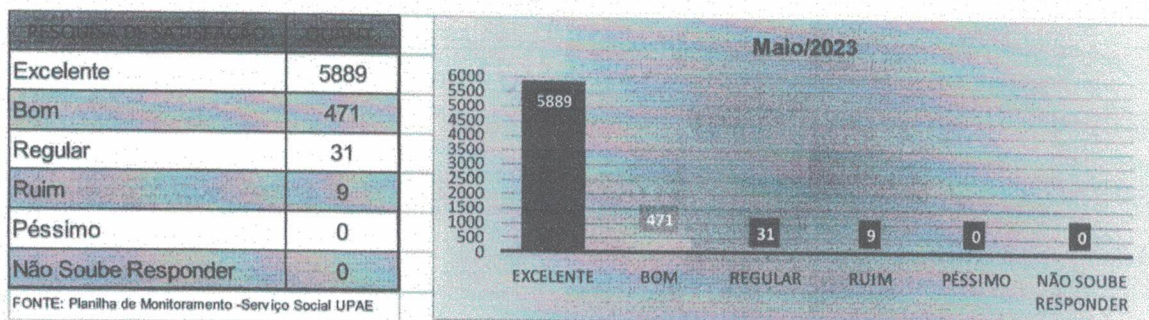
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de MAIO/2023 foram realizadas 400 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 400 entrevistados, foram geradas 6.400 respostas, onde 5.889 (92,02%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 471 (7,36%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de MAIO houveram ainda, 31 (0,48%) respostas no quesito Regular, 9 (0,14%) respostas no quesito Ruim e não houveram avaliações nos quesitos Péssimo, Não Soube Responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de MAIO/2023 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



ABREU E LIMA	461	ITAMARACÁ	56
ARAÇOIABA	20	ITAPISSUMA	37
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	1
CAMARAGIBE	1	MORENO	21
CHÃ GRANDE	15	OLINDA	45
CHÃ DE ALEGRIA	2	PAULISTA	92
GLÓRIA GOITÁ	9	POMBOS	2
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	10
IGARASSU	51	SÃO LOURENÇO	19
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	0

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de MAIO, tiveram municípios que não demandaram pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Fernando de Noronha, Ipojuca, e Vitória de Santo Antão. Os municípios de: Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Glória Goitá, Jaboatão dos Guararapes, Pombos, Recife e São Lourenço, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda e Paulista.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de Maio, o índice de Perda Primária foi de (51,89%), verifica-se um discreto aumento do índice em relação ao mês de abril/2023 (49,09%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	260	85	32,69%
CARDIOLOGIA	432	60	13,89%
DERMATOLOGIA	192	176	91,67%
ENDOCRINOLOGIA	336	76	22,62%
GASTROENTEROLOGIA	384	270	70,31%
OTORRINOLARINGOLOGIA	196	39	19,90%
PNEUMOLOGIA	144	64	44,44%
REUMATOLOGIA	36	10	27,78%
CLINICO GERAL	240	240	100,00%
UROLOGIA	424	352	83,02%
TOTAL	2644	1372	51,89%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de maio a taxa de absenteísmo foi de 24,61% com 484 pacientes faltosos, contra 32,02% com 625 pacientes faltosos em abril/23. Verifica-se uma redução no índice entre maio e abril de 2023.

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	234	59	25,21%
CARDIOLOGIA	434	152	35,02%
DERMATOLOGIA	69	3	4,35%
ENDOCRINOLOGIA	402	104	25,87%
GASTROENTEROLOGIA	212	51	24,06%
OTORRINOLARINGOLOGIA	213	85	39,91%
PNEUMOLOGIA	113	14	12,39%
REUMATOLOGIA	43	11	25,58%
CLINICO GERAL	0	0	0,00%
UROLOGIA	247	5	2,02%
TOTAL	1987	484	24,61%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em maio ficou em (0,49), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

VASCULAR/ANGIOLOGIA	141	34	0,24
CARDIOLOGIA	237	45	0,19
DERMATOLOGIA	45	21	0,47
ENDOCRINOLOGIA	201	97	0,48
GASTROENTEROLOGIA	91	70	0,77
OTORRINOLARINGOLOGIA	91	37	0,41
PNEUMOLOGIA	73	26	0,00
REUMATOLOGIA	19	13	0,68
CLINICO GERAL	0	0	0,00
UROLOGIA	116	151	1,30

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 143 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição média mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico, além de 10 (dez) pacientes em uso de cateter hidrofílico, com distribuição mensal de 1.500 cateteres.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de maio de 2023, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Maio foram ofertadas 248 consultas de 1ª consultas e mais 24 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 38 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de maio, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Maio foram atendidos 66 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Maio foram ofertadas 240 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente não foi encaminhado nenhum paciente, pela 1ª GERES, ao programa.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de MAIO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em outubro 2022, conforme Portaria n. 001/2023 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de MAIO/2023 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS MAIO 2023			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Palestra sobre Lei N°2.848/40 - Desacato ao funcionário público.	Pacientes e Acompanhantes	Assistente Social - Fabiana Oliveira	02/05/2023
Palestra sobre Arboviroses	Pacientes e Acompanhantes	Assistente Social - Fabiana Oliveira	03/05/2023
Palestra sobre Tuberculose	Pacientes e Acompanhantes	Assistente Social - Fabiana Oliveira	03/05/2023
Atividade Laboral: Cuidando de quem cuida.	Colaboradores	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	04/05/2023
Palestra sobre o uso racional de medicamentos.	Pacientes e Acompanhantes	Farmacêutico - Dayvid Batista	05/05/2023
Homenagem ao dia das mães	Colaboradores	Psicóloga - Daniella Lima	08/05/2023
Palestra sobre a obrigatoriedade do uso da máscara e a permanência do uso dentro da unidade de saúde.	Colaboradores	Assistente Social - Fabiana Oliveira	10/05/2023
Palestra sobre Mão amarela: No trânsito escolha a vida.	Colaboradores e Pacientes	Integrantes CIPA - Carla Nunes e Dayvid Batista	17/05/2023
Semana da enfermagem: Laboral/ Dinâmica com equipe de enfermagem.	Equipe de Enfermagem	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	18/05/2023
Palestra sobre o uso seguro de medicamentos - OS certos na administração.	Colaboradores	Farmacêutico - Bruno Sabri Anna	18/05/2023
Palestra: Mitos e verdades da nutrição.	Colaboradores	Nutricionista - Carla Nunes	19/05/2023
Atividade Laboral: Cuidando de quem cuida.	Colaboradores e Pacientes	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	19/05/2023
Treinamento sobre o uso obrigatório da máscara e sintomas gripais.	Colaboradores	Nutricionista - Abiquellia Martins e Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	19/05/2023
Palestra sobre Mão Roxa: Alerta sobre Doenças Infecciosas Intestinais.	Colaboradores	Nutricionista - Carla Nunes	23/05/2023

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício n° 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício n°05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios n°07/2018, n°62/2019, n° 127/2020 e n° 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício n° 137/2020
- Aditivo de Contrato do Programa Ostomizados
- SEI n° 2300011407.000038/2023-18
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI n° 2300011407.000026/2023-93
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- SEI n° 2300011407.000016/2023-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício n° 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCCG
- Ofício n° 037/2021

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de maio os municípios de: Cabo de Santo Agostinho, Glória Goitá, Fernando de Noronha e Jaboatão dos Guararapes, não demandaram pacientes à Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid, implantado no mês de agosto/2022, infelizmente ainda não foi encaminhado nenhum paciente pela 1ª GERES, para consulta com o especialista médico, o programa restringe-se apenas ao atendimento da equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia), aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

No mês de Maio observamos um discreto aumento no índice de Perda Primária e redução no índice de Absenteísmo em relação ao mês de abril/2023.

Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.644 consultas disponibilizadas e apenas 1.272 consultas agendadas), intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em maio disponibilizamos um 470 e executado 666 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 08 de junho de 2023.



**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)**

Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE